Retourvoorwaarden

Retourvoorwaarden Beekmans Heftrucks

U heeft de mogelijkheid om een bestelling te retourneren binnen een bedenktijd van **14 dagen na levering** zonder opgave van redenen. Een retour dient aangemeld te worden via onze klantenservice. Hieronder vindt u de voorwaarden voor retourneren en ruilen bij Beekmans Heftrucks.

Retourtermijn

Bestelde machines kunnen binnen **14 dagen** na levering worden geretourneerd. Binnen deze termijn kan het product zonder opgave van reden worden teruggestuurd, mits de goederen onbeschadigd en in originele staat in ons magazijn aankomen. Het volledige orderbedrag zal dan worden teruggestort.

Voorwaarden voor retourneren

- De machine mag worden bekeken en getest zoals in onze showroom mogelijk is.
- De machine dient **compleet en onbeschadigd** te worden geretourneerd.
- Indien machines **zichtbaar gebruikt** of beschadigd zijn (door gebruikssporen of een verhoogde urenstand bij machines met een urenteller), kan niet het volledige aankoopbedrag worden geretourneerd.
- Voor producten die speciaal op maat zijn gemaakt of aangepast (maatwerk / op bestelling) geldt **geen herroepingsrecht**.

Retourprocedure

- Na aanmelding van de retour wordt het transport door Beekmans Heftrucks geregeld.
- De machine dient zo netjes mogelijk in de **originele verpakking** te worden geretourneerd, inclusief eventuele beschermende materialen.

Kosten voor retourzending

- Het volledige aankoopbedrag wordt terugbetaald, **exclusief transportkosten** voor de retourzending.
- De transportkosten zijn voor rekening van de klant en afhankelijk van de grootte en het gewicht van de machine.
- Voor volledige terugbetaling dient de machine **ongebruikt en zonder extra draaiuren** te worden geretourneerd.

Ruilen

- Indien een product geruild moet worden, dient de huidige bestelling geretourneerd te worden en een nieuwe bestelling geplaatst te worden.
- Om dit proces efficiënter te laten verlopen, kan een nieuwe machine worden geleverd bij het ophalen van de retour.

Terugbetaling

- Beekmans Heftrucks zal het aankoopbedrag **zo snel mogelijk** na ontvangst en inspectie van de geretourneerde machine in het magazijn terugbetalen.

Voor verdere vragen of het aanmelden van een retour kunt u contact opnemen met onze klantenservice.